

## TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

EeVaLa / Rauman Kauneushoitola  
Y-tunnus 1320971–9

Päivitetty: 27.2.2026

### 1. Yleistä

Nämä toimitus- ja maksuehdot koskevat EeVaLan verkkokaupan kautta tehtäviä tilauksia. Tilaamalla tuotteita verkkokaupasta asiakas hyväksyy nämä ehdot.

Pidätämme oikeuden muuttaa ehtoja. Muutokset astuvat voimaan, kun ne on julkaistu verkkosivuilla.

### 2. Hinnat

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (€) ja ne sisältävät arvonlisäveron (ALV).

Postikulut lisätään tilaukseen Postin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Toimituskulut näkyvät asiakkaalle ennen tilauksen vahvistamista.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

### 3. Maksutavat

Maksut käsitellään Wix Payments -maksujärjestelmän kautta.

Verkkokaupassa voi maksaa Wix Paymentsin tarjoamilla maksutavoilla (esim. maksukortti ja muut käytössä olevat vaihtoehdot).

Maksukorttitiedot käsitellään suojatussa maksujärjestelmässä, eivätkä ne tallennu rekisterinpitäjän järjestelmiin.

### 4. Toimitustavat

Tilaukset toimitetaan ensisijaisesti Postin postipakettina.

Tarvittaessa toimitus voidaan tehdä myös Matkahuollon kautta.

Toimitustapa valitaan tilauksen yhteydessä, mikäli vaihtoehtoja on tarjolla.

### 5. Toimitusaika

Toimitusaika on 1–5 arkipäivää varastosaldosta riippuen.

Mikäli toimituksessa ilmenee viivästyksiä, asiakkaaseen ollaan yhteydessä mahdollisimman pian.

EeVaLa ei vastaa ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista viivästyksistä.

### 6. Toimitusalue

Tilauksia toimitetaan Suomeen.

Mahdollisista muista toimitusalueista sovitaan erikseen.

### 7. Peruuttamisoikeus ja palautukset

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus tavaroiden etämyynissä.

Peruuttamisaika alkaa siitä, kun asiakas on vastaanottanut tuotteen.

Palautettavan tuotteen tulee olla:

- käyttämätön
- myyntikelpoinen
- alkuperäispakkauksessa

⚠ Hygieni- ja kosmetiikkatuotteilla ei ole palautusoikeutta, mikäli sinetöity pakkaus on avattu (kuluttajansuojalaki 6:16 §).

Asiakas vastaa palautuksen toimituskuluista, ellei tuote ole virheellinen.

Palautuksista tulee ilmoittaa ennen tuotteen palauttamista sähköpostitse: [hoitolaeevala@gmail.com](mailto:hoitolaeevala@gmail.com).

#### 8. Virheellinen tai vaurioitunut tuote

Mikäli tuote on virheellinen tai vaurioitunut kuljetuksessa, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä viipymättä sähköpostitse.

Virheellinen tuote korvataan ensisijaisesti uudella tuotteella tai hyvitämme kauppahinnan.

#### 9. Riitatilanteet

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi))