

RAUMAN KAUNEUSHOITOLAN ASIAKASREKISTERI

TIETOSUOJASELOSTE (1.1.2020) Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU)2016/679, artikkelit 12,13,14,19.

1. Rekisterinpitäjä

Rauman Kauneushoitola

Posti- ja käyntiosoite: Töyryntie 8, 26100 RAUMA

Y- tunnus

2. Henkilötietojen käsittely ja tarkoitus

Rekisterissä ylläpidetään Rauman Kauneushoitolan asiakasluettelo. Lisäksi tämän rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen, markkinointi sekä Rauman Kauneushoitolan liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein:

3.1. Sopimus

Asiakassuhteiden hoitaminen ja viestintä ja asiakasetujen tuottaminen. Kauneushoitopalveluiden tuottaminen ja hoitojen kohdentaminen.

3.2 Suostumus

Sähköinen suoramarkkinointi sekä muu suoramarkkinointi. Asiakassuhteiden hoitaminen ja markkinointi ja mainonnan kohdentaminen.

4. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että rekisteröidyn edut ja oikeudet on huolellisesti arvioitu.

5. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia voimassaolevia ja/ tai päättyneitä asiakassuhteen tietoja.

- Henkilötiedot (Etu- ja sukunimi, syntymäaika, sukupuoli, kieli, markkinoinninesto)
- Yhteystiedot (Vakituinen postiosoite, sähköpostiosoite, kotikunta, matkapuhelin, markkinointilupa)
- Henkilökuntatiedot (tieto henkilökuntaan kuulumisesta, tieto alennusoikeudesta)
- Vakioasiakastiedot (Tieto vakioasiakasryhmään kuulumisesta)
- Palveluestot (puhelinmarkkinoinninesto, erillissuorapostitustenesto, sähköpostitiedotteidenesto)
- Verkkokauppa-asiointiin liittyvät tiedot (Tiedot tallennetuista ostoskoriostoksista, tilaus- ja toimitustiedot, verkkokaupan asiakassegmentti, nettiajanvarauskäyttäytymisestä sekä hoitojen maksamisesta etukäteen)
- Asiakkaan digitaalinen jalanjälki (Kirjautuneen asiakkaan verkkosivujen ja mobiilipalveluiden käyttäjätiedot, evästeillä kerätty asiakkaan verkkosivujen ja mobiilipalveluiden käyttäjätieto)

6. Tietolähde ja kuvaus tietolähteestä, mikäli tiedot on kerätty muualta.

Tietoja saadaan asiakkaan tekemistä perustietokaavakkeista asiakkaan asioidessa ensimmäistä kertaa hoitolassa. Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

Asiakastapahtumat ja asiakasillat ovat tilanteita, joissa saadaan kerättyä asiakastietoja.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista. Rekisterin henkilötietoja säilytetään vähintään asiakkaan asiakas- ja sopimussuhteen ajan.

8. Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus (esim. suoramarkkinoinnin kieltö)
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterin pitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien tietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

9. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja.

Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

Fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukitussa ja paloturvallisessa säilytystilassa.